

# הצהרת נגישות

## הסדרי נגישות ד"ר מיכל נס-אל

ד"ר מיכל נס-אל נוקטת את מירב המאמצים ומשקיעה משאבים רבים על מנת לספק לכל לקוחותיו שירות שוויוני, מכובד, נגיש ומקצועי. בהתאם לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות תשנ"ח-1998 ולתקנות שהותקנו מכוחו, מושקעים מאמצים ומשאבים רבים בביצוע התאמות הנגישות הנדרשות שיביאו לכך שאדם בעל מוגבלות יוכל לקבל את השירותים הניתנים לכלל הלקוחות, באופן עצמאי ושוויוני.

## מידע על נגישות האתר

מעודכן ליום 10/08/2023

אני תמיד שואפת לספק לקהל הרחב הגולש באתר תוכן נגיש ככל שניתן, ללא כל קשר לטכנולוגיה בה נבנה האתר. אני פועלת לעדכן ולהטמיע את כללי הנגישות ככל שניתן, בהתאם לעקרונות תקן הנגישות. האתר מותאם לדרישות הנגישות לרמה 2 (AA) של התקן W.C.A.G. הנגישות באתר מותאמת לדפדפנים המובילים.

האתר מונגש באמצעות חברת UA USER ACCESSIBILITY ותומך בטכנולוגיות המסייעות המובילות בתחום.

תפריט הנגישות מציע מגוון של אפשרויות. כדי ללמוד עוד אל אופן השימוש לחצו על F1 במקלדת והוראות השימוש של התוסף תופענה.

בשל תנאים שאינם בשליטתנו, ייתכנו מקרים בהם לא נהיה מסוגלים לספק את המידע בצורה נגישה, לרבות משום שחלקים מסוימים באתרים טרם הונגשו. אנו נעקוב אחר מקרים אלו על מנת שנוכל לספק את הפתרון הטכנולוגי המתאים.

מסירת מידע בפורמט נגיש: בהתאם לצורך אני מעמידה עבור לקוחותיי אפשרות לקבלת מידע בפורמטים נגישים. מסירת המידע הינה ללא עלות ומיועדת עבור אנשים עם מוגבלות בהתאם לצרכיהם הספציפיים ככל האפשר. לפניות ומידע בנושא נגישות ניתן ליצור קשר עם רכז/ת הנגישות של החברה שפרטיה מופיעים בהמשך ההצהרה.

אני ממשיכה באופן תדיר במאמץ לשפר את נגישות האתר כחלק ממחויבותנו לאפשר לכלל האוכלוסייה, כולל אנשים עם מוגבלויות, לגלוש בו בצורה הנגישה ביותר. במידה שנתקלת בבעיה או תקלה כלשהי בנושא הנגישות, נשמח להתעדכן בכך ואת/ה מוזמנים לפנות בנושא לרכז/ת הנגישות שפרטיו/ה בהמשך ההצהרה, ואנו נעשה כל מאמץ למצוא פתרון מתאים ולטפל בפנייה בהקדם האפשרי. כדי שנוכל לטפל בבעיה בדרך הטובה ביותר, אני ממליצה מאוד לצרף פרטים מלאים ככל האפשר:

1. תיאור הבעיה
2. מהי הפעולה שניסיתם לבצע?
3. באיזה דף גלשתם?
4. סוג וגרסה של הדפדפן
5. מערכת הפעלה
6. סוג הטכנולוגיה המסייעת (במידה והשתמשתם)

## פרטי אשת קשר לפניית:

ד"ר מיכל נס-אל

michal@nes-el.co.il

0546-291909

## תיאומי נגישות לפני ביקור:

מייל לתיאום ליווי: michal@nes-el.co.il

טלפון לתיאום ליווי: 0546-291909

**אנשים עם מוגבלות בשמיעה יכולים לצור איתי קשר ב:**

מייל: [michal@nes-el.co.il](mailto:michal@nes-el.co.il)

**הסדרי נגישות מבנים** - להלן הסדרי הנגישות הקיימים בקליניקה:

**קליניקה בקיסריה:**

אין חניית נכים אולם קיים רצף גישה מהחניה לתוך הקליניקה

לא קיימים שירותי נכים (רק שירותים רגילים)

**קליניקה בתל אביב:**

קיימת חניית נכים וקיים רצף גישה מהחניה לתוך הקליניקה – יש לתאם הגעה מראש

קיימים שירותי נכים

קיימות עמדות נגישות לקבלת שירות...

קיימים שלטי זיהוי והכוונה.

במקרה בצורך, ניתן לפנות לנציגי השירות בעמדת האירוח כדי לקבל כל סיוע הנדרש.